



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Analýza potřeb poskytovatelů sociálních služeb Osoblažska

2018

Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb na Osoblažsku
reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006572

Obsah

Obsah	2
1. Úvod	3
2. Metoda sběru a zpracování dat	4
3. Poskytovatelé sociálních služeb	4
4. Kapacita sociálních služeb	6
5. Cílové skupiny uživatelů sociálních služeb	8
6. Personální zajištění sociálních služeb	9
7. Sociální služby navbízené k využití v území	11
8. Financování sociálních služeb	11
9. Ostatní informace	15
10. Závěr	16
Seznam tabulek	17
Seznam grafů	17
Příloha č. 1 – Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb	18
Příloha č. 2 – Dotazník k financování sociálních služeb	20

1. Úvod

Analýza potřeb poskytovatelů sociálních služeb Osoblažska je zpracována v rámci realizace projektu Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb na Osoblažsku, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006572, jehož nositelem a realizátorem je zapsaný ústav Osoblažský Cech, v partnerské spolupráci s Obcí Osoblaha.

Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb, které je předmětem uvedeného projektu, se zaměřuje na řešení problematiky sociálního začleňování a sociální integrace v území šesti obcí osoblažského regionu, přičemž dvě z obcí ke střednědobému plánování přistoupily až v roce 2017:

Obce zapojené do střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb	Osoblaha
	Dívčí Hrad
	Hlinka
	Slezské Pavlovice
	Rusín
	Bohušov

Tab. 1 Zapojené obce, zdroj: vlastní zpracování

Hlavním cílem analýzy je zjistit potřebné údaje, které mohou sloužit jako podklad v rámci efektivního procesu směřujícího k vytvoření dalšího střednědobého plánu rozvoje sociálních a návazných služeb na území šesti obcí osoblažského regionu, ale také jako podklad pro údaje katalogu poskytovatelů sociálních služeb. K tomuto cíli je potřebné zmapovat aktuální stav oblasti poskytování sociálních služeb prostřednictvím podrobné analýzy poskytovatelů, kteří v daném území poskytují své sociální služby. Analýza nemá za cíl hodnotit kvalitu jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb.

Zjišťované údaje a data	Základní údaje o poskytovatelích sociálních služeb
	Druhy poskytovaných sociálních služeb v území
	Cílové skupiny uživatelů sociálních služeb
	Počet uživatelů sociálních služeb
	Věková struktura uživatelů sociálních služeb
	Personální zajištění sociálních služeb
	Náklady sociálních služeb
	Zdroje financování sociálních služeb
	Hodnocení kvality sociálních služeb

Tab. 1 Zjišťované údaje a data, zdroj: vlastní zpracování

2. Metoda sběru a zpracování dat

Sběr podkladových dat pro vytvoření analýzy potřeb poskytovatelů sociálních služeb byl organizován prostřednictvím dotazníků, jež byly předány všem poskytovatelům sociálních služeb, kteří své služby v danou chvíli v území poskytují. U služeb, které jsou v území nabízeny, ale nejsou v dané chvíli sběru dat využívány, jsou v předkládané analýze uvedena pouze základní informativní data. Dotazník je uveden v příloze analýzy č. 1.

Dotazníky byly poskytovatelům sociálních služeb elektronicky rozesílány v dubnu 2018, jejich sběr byl ukončen v červnu 2018. U některých poskytovatelů byly údaje v dotaznících doplněny na základě rozhovorů s jejich zástupci. Výchozím zdrojem informací o subjektech poskytujících sociální služby v území byly údaje registru poskytovatelů sociálních služeb¹ a ústní informace zástupců jednotlivých obcí v pracovních skupinách střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb Osoblažska. Kritériem výběru subjektů zahrnutých do předkládané analýzy je typologie zajišťovaných sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatelů sociálních služeb, tedy subjektů, je v území šesti obcí osoblažského regionu celkem 6, přičemž data a informace jsou uvedeny od pěti subjektů. Subjekt Charita Krnov nepředložil žádné informace k finanční analýze a pouze celkové shrnující informace k pečovatelské službě, která v tomto pojetí zasahuje celé jejich působení v různých místech ORP Krnov.² Jejich data tak nelze do analytických podkladů zahrnout, jelikož působení této služby v území je dle sdělení starostů dotčených obcí minimální.

Informace poskytovatelů sociálních služeb jsou poskytovány na základě dobrovolnosti a dobré vůle, v některých oblastech tyto informace, i přes maximální snahu, nelze objektivně shrnout do obecného zhodnocení či součtu (např. bezbariérovost z hlediska terénních služeb nebo počet spolupracujících subjektů, přičemž není rozlišena vzájemná spolupráce a spolupráce s návaznými či jinými subjekty).

3. Poskytovatelé sociálních služeb

Poskytovatel	Právní forma	Poskytnutí informací
Althaia o. p. s.	obecně prospěšná společnost	ano
Domov pro seniory Osoblaha, příspěvková organizace	příspěvková organizace obce	ano
Harmonie, příspěvková organizace	příspěvková organizace kraje	ano
Charita Krnov	církevní právnická osoba	ne
JINAK o. p. s.	obecně prospěšná společnost	ano
Slezská diakonie	církevní právnická osoba	ano

Tab. 3 Poskytovatelé sociálních služeb, zdroj: vlastní zpracování

¹ Registr poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz>

² ORP – obec s rozšířenou působností

Poskytovatelé sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů se zaměřuje na poskytování celkem osmi druhů sociálních služeb všech tří forem:

Druh sociální služby		Forma sociální služby	
Odborné sociální poradenství	1	Pobytová	3
Služby sociální péče	4	Ambulantní	3
Služby sociální prevence	3	Terénní	2

Tab. 4 Druhy a formy sociálních služeb, zdroj: vlastní zpracování

V níže uvedené tabulce jsou vyjmenovány všechny konkrétní typy sociálních služeb poskytovaných v území. Pouze sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou poskytovány dvěma poskytovateli, všechny ostatní sociální služby jsou poskytovány vždy jedním poskytovatelem. Nejstarší poskytovanou sociální službou je domov pro seniory, služba je poskytována od roku 1960. Nejmladší sociální službou je domov pro osoby se zdravotním postižením. Služba je poskytována od roku 2017.

Název sociální služby	Počet
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM)	1
Odborné sociální poradenství (OSP)	1
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS)	2
Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP)	1
Domov pro seniory (DPS)	1
Chráněné bydlení (CHB)	1
Podpora samostatného bydlení (PSB)	1
Sociálně terapeutická dílna (STD)	1

Tab. 5 Typy sociálních služeb, zdroj: vlastní zpracování

Sociální služby v pobytové a ambulantní formě jsou poskytovány v zařízeních sociálních služeb. Z nabízených celkem 20 typů zařízení jsou v území využívány 6 typů zařízení. Pro sociální službu nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a pro odborné sociální poradenství je využíváno po 4 zařízeních ve 4 obcích v území – v Osoblaze, Hlince, Dívčím Hradu a ve Slezských Pavlovicích.

Zařízení sociálních služeb			
D - domovy pro osoby se zdravotním postižením	1	L - nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4
E - domovy pro seniory	1	O - sociální poradny/odborné sociální poradenství	4
G - chráněné bydlení	1	P - sociálně terapeutické dílny	1

Tab. 6 zařízení sociálních služeb, zdroj: vlastní zpracování

Poskytovatelé pobytových sociálních služeb v území mají svá zařízení bezbariérová. Poskytovatelé ambulantních sociálních služeb mají všechna svá zařízení bariérová. Je to dáno zejména tím, že ambulantní prostory jsou pronajímány v objektech občanské vybavenosti či přímo na úřadech obcí, přičemž žádné z těchto prostor nebyly původně plánovány pro vykonávání činností, jichž by se mohli zúčastňovat lidé se zdravotním postižením. Všechny sociální služby jsou přístupné veřejnou hromadnou dopravou, časová dostupnost služeb pro uživatele i zájemce o službu je vyhovující. Sociální služby mají vhodné prostorové i materiální zázemí.

4. Kapacita sociálních služeb

Stávající sociální služby

Kapacita počtu uživatelů sociálních služeb								
Druh sociální služby	Počet uživatelů k 31. 12. 2017		Nově přijatí uživatelé v roce 2017		Počet uživatelů, kteří ukončili službu		Celkový počet uživatelů za rok 2017	
	Uživatelé z mikroregionu	Uživatelé mimo mikroregion	Uživatelé z mikroregionu	Uživatelé mimo mikroregion	Z důvodu nespokojenosti	Jiné důvody	Uživatelé z mikroregionu	Uživatelé mimo mikroregion
NZDM	162	-	65	-	-	17	178	1
OSP	116	-	27	-	-	3	119	-
SAS	214 ³	-	87	-	-	43	301	-
DOZP	4	14	12	21	-	15	12	21
DSP	26	25	10	8	-	19	36	33
CHB	12	-	-	-	-	-	12	-
PSB	3	-	-	-	-	-	3	-
STD	14	-	1	-	-	1	16	-

Tab. 7 Kapacita počtu uživatelů sociálních služeb

Z hlediska naplněnosti kapacity pobytových služeb jsou všechny tyto sociální služby zcela naplněny. U ambulantních typů služeb je kapacita poměrně naplněna, poskytovatelé uvádějí, že je možné kapacitu navýšit v souvislosti s navýšením úvazků sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Žádná ze sociálních služeb neuvádí nevyužití kapacity.

Pouze u dvou pobytových sociálních služeb - domov pro seniory a domov pro osoby se zdravotním postižením – jsou vykazováni uživatelé z jiného území, mimo území šesti vyjmenovaných obcí osoblažského regionu, které se společně zúčastňují střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb.

³ Údaj uvádí celkový počet uživatelů služby; počet rodin je 53

Z hlediska počtu fyzických osob, které sociální služby k 31. 12. 2017 využívají, je 551 uživatelů z území obcí, jež společně plánují a 39 osob z jiného území. Celkový počet uživatelů sociálních služeb je 590. Tento počet nezohledňuje skutečnost, zda jedna osoba využívá jedenu sociální službu, v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, který neomezuje počet sociálních služeb využívaných jedním uživatelem.

Poptávka po nových typech sociálních služeb

Všichni dotazovaní poskytovatelé sociálních služeb se domnívají, že kapacita pro daný typ služby je v území dostačující. Podle zjištěných potřeb uživatelů sociálních služeb jsou v území poptávány služby **centrum denních služeb** dle §45 zákona č. 108/2006 sb. V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Dále jsou v území poptávané činnosti zahrnující **pečovatelskou službu** dle §40 zákona č. 108/2006 Sb. Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb. Další dlouhodobě poptávanou sociální službou jsou **odlehčovací služby** dle §44 zákona č. 108/2006 Sb. Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Zájemci o sociální službu

Poskytovatelé sociálních služeb uvádí zájemce o sociální službu ve třech typech sociálních služeb:

Typ sociální služby	Aktuální počet zájemců k 31. 12. 2017	Čekací doba
Domov pro osoby se zdravotním postižením	2	2 – 12 měsíců
Domov pro seniory	14	2 – 12 měsíců
Podpora samostatného bydlení	1	350 dní

Tab. 8 Zájemci o sociální službu, zdroj: vlastní zpracování

5. Cílové skupiny uživatelů sociálních služeb

Zaměření poskytovatelů sociálních služeb na jednotlivé cílové skupiny sociálních služeb vychází z typologie Ministerstva práce a sociálních věcí ČR určené pro registraci sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Dle výsledků sběru dat a informací se nejvíce poskytovatelů věnuje osobám se zdravotním postižením (3 poskytovatelé, 4 poskytované sociální služby) a rodinám s dětmi (2 poskytovatelé, 2 sociální služby). Seniorům se věnuje 1 poskytovatel s 1 sociální službou, velmi okrajově také poskytovatel odborného sociálního poradenství (8 uživatelů seniorského věku). V této cílové skupině ale existuje poptávka po dalších typech sociálních služeb – centrum denních služeb, odlehčovací služby, pečovatelská služba. V menší míře je tato poptávka zaznamenána také u osob se zdravotním postižením. Dětem a mládeži, stejně jako osobám v krizi se věnuje vždy 1 sociální služba u 1 poskytovatele.

Pečovatelská služba je v území zajišťována poskytovatelem, který nevedl svá konkrétní data a informace (Charita Krnov), dle analýzy potřeb zadavatelů sociálních služeb je poskytována ve dvou obcích (Rusín, Hlinka). V dotazníku poskytovatel nevedl žádný údaj. V dalších obcích je služba podle informací poskytovatelů poptávána, dosud není realizována.

Následná tabulka ukazuje rozdělení osob cílových skupin osmi typů sociálních služeb realizovaných v území:

Cílová skupina uživatelů sociálních služeb	Děti do 18 let	Dospělí		Celkem
		Ženy	Muži	
Osoby s mentálním postižením	-	2	20	22
Osoby s tělesným postižením	-	7	11	18
Osoby s kombinovaným postižením	-	1	6	7
Osoby se zdravotním postižením celkem	-	10	37	47
Rodiny s dětmi	121	50	43	214
Senioři	-	30	29	59
Osoby v tísní nebo krizi	-	63	45	108
Jiná cílová skupina – děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy	129	23	10	162
Celkem	250	176	164	590

Tab. 9 Cílové skupiny uživatelů sociálních služeb; zdroj: vlastní zpracování

V dotaznících pro poskytovatele sociálních služeb byly dále zjišťovány počty uživatelů sociálních služeb z hlediska stupně jejich závislosti na pomoci jiné osoby a také z hlediska věku, v aktuálních datech ke dni 31. 12. 2017. Zjištěné údaje jsou obsaženy v následujících dvou tabulkách.

Cílové skupiny uživatelů podle stupně závislosti na pomoci jiné osoby ve službách sociální péče					
	DOZP	DSP	CHB	PSB	celkem
I. stupeň	2	10	-	2	14
II. stupeň	1	8	3	-	12
III. stupeň	6	10	8	-	24
IV. stupeň	8	17	1	-	26
bez stupně závislosti	1	6	-	-	7
Celkem	18	51	12	2	83

Tab. 10 Cílové skupiny podle stupně závislosti, zdroj: vlastní zpracování

Cílové skupiny uživatelů podle věku				
	Věk	Muži	Ženy	Celkem
	do 6 let	21	41	62
	7 – 12 let	48	52	100
	13 – 18 let	39	53	92
	19 – 26 let	62	59	121
	27 – 65 let	71	84	155
	66 – 75 let	14	13	27
	76 – 85 let	12	8	20
	86 – 95 let	5	8	13
	nad 96 let	-	-	-

Tab. 11 Cílové skupiny uživatelů podle věku, zdroj: vlastní zpracování

6. Personální zajištění sociálních služeb

Poskytovatelé sociálních služeb zajišťují realizaci svých služeb prostřednictvím zaměstnanců, kteří jsou zaměstnáni v plných i částečných úvazcích. Mírně zkreslující mohou být informace o počtu fyzických osob při poskytování více sociálních služeb jedním poskytovatelem, přičemž u každé z typů služeb poskytovatel rozepisuje zaměstnance jako fyzické osoby a zároveň uvádí úvazek těchto osob. Po doplňujících rozhovorech s některými z poskytovatelů sociálních služeb byl počet fyzických osob upraven a částečné úvazky těchto unikátních osob v rámci jednoho poskytovatele sčítány dohromady, aby údaje byly co nejvíce odpovídající.

Poskytovatelé se mimo odborného profesionálního personálu snaží zajišťovat také další externí spolupracující odborníky, u dvou poskytovatelů proběhly také stáže studentů pomáhajících profesí. Tři typy sociálních služeb využívají pomoc dobrovolníků, která byla v roce 2017 poskytnuta v celkové uváděné délce 475 hodin. Celkem je v sociálních službách v území zaměstnáno 86 zaměstnanců.

Pracovní pozice	Fyzický počet pracovníků	Přepočtené úvazky
Sociální pracovník	8	6,65
Pracovník v sociálních službách v přímé obslužné péči	28	26
Pracovník v sociálních službách vykonávající základní výchovnou nepedagogickou činnost	16	15,5
Pracovník v sociálních službách vykonávající pečovatelskou činnost	8	8
Pracovník v sociálních službách vykonávající činnost pod dohledem sociálního pracovníka	2	2
Zdravotničtí pracovníci - střední (zdravotní sestra)	3	3
Zdravotničtí pracovníci - nižší (sanitář, ošetřovatel)	-	-
Fyzioterapeut, rehabilitační pracovník	-	-
Lékař	-	-
Psycholog	-	-
Logoped	-	-
Pedagogičtí pracovníci	-	-
Manželští a rodinní poradci	-	-
Další odborní pracovníci	1	1
Ekonom (VŠ)	1	1
Účetní	2	0,75
Administrativní pracovníci	6	3,55
Hospodářsko-správní a techničtí pracovníci	3	1,75
Manažer, ředitel	8	3,625
	Počet osob	Počet hodin/rok
Dobrovolníci se smlouvou o dobrovolnické službě	5	475
Pracovníci veřejné služby	-	-
Pracovníci v rámci veřejně prospěšných prací	-	-
Externí spolupracovníci/odborníci	11	816
Studenti v rámci studentské praxe	4	358
Účastníci rekvalifikačních kurzů v rámci praxe	-	-
Pracovníci Probační a mediační služby	-	-
Jiní spolupracovníci	1	240

Tab. 12 Personální zajištění sociálních služeb, zdroj: vlastní zpracování

7. Sociální služby nabízené k využití v území

V území existuje nabídka tří dalších typů sociálních služeb, které jsou poskytovány poskytovatelem Slezská diakonie v jiných územích a mohou být využívány také uživateli z území šesti obcí osoblažského regionu.

Poradna rané péče MATANA Krnov	Terénní forma služby
Poradna pro oběti trestných činů spojených s násilím a zneužíváním ELPIS Bruntál	Terénní forma služby
Denní stacionář pro děti BENJAMÍN Krnov	Ambulantní forma služby

8. Financování sociálních služeb

Finanční část analýzy mapuje základní finanční toky k poskytovatelům sociálních služeb v území. Nejvýznamnějším zdrojem financování sociálních služeb je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, které v rámci mandatorních výdajů státního rozpočtu v kapitole 313 financuje poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Následné rozčlenění finančních zdrojů ukazuje jako nejvýznamnější financování služeb péče (základě úhrad uživatelů sociálních služeb). To se ale především týká pobytových sociálních služeb, v minimální míře pak terénní sociální služby podpora samostatného bydlení. Ostatní služby jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. poskytovány zdarma.

1 poskytovatel považuje systém poskytování dotací ze státního rozpočtu prostřednictvím krajů za dobrý. Tímto poskytovatelem je příspěvková organizace kraje. 3 poskytovatelé se domnívají, že tento systém je uspokojivý s dílčími nedostatky, 1 poskytovatel se domnívá, že systém je nedostačující. Při rozhovoru bylo zjištěno, že názor poskytovatele považující systém za uspokojivý s dílčími nedostatky je stejný jako názor poskytovatele označující systém za nedostačující.

Sociální služby hospodaří v rámci tzv. vyrovnávací platby. Vyrovnávací platba je upravena předpisy Evropské unie o veřejné podpoře. Pro systematickou aplikaci k financování sociálních služeb je nejvýznamnější její úprava daná Rozhodnutím Komise č. 2012/21/EU o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu. Právo veřejné podpory považuje financování služeb obecného hospodářského zájmu za významnou součást finanční politiky a nástroj, který umožňuje, aby tyto služby určené veřejnosti mohly být poskytovány přesto, že samy o sobě nejsou (bez veřejné finanční podpory) schopny fungovat na tržním základě.⁴

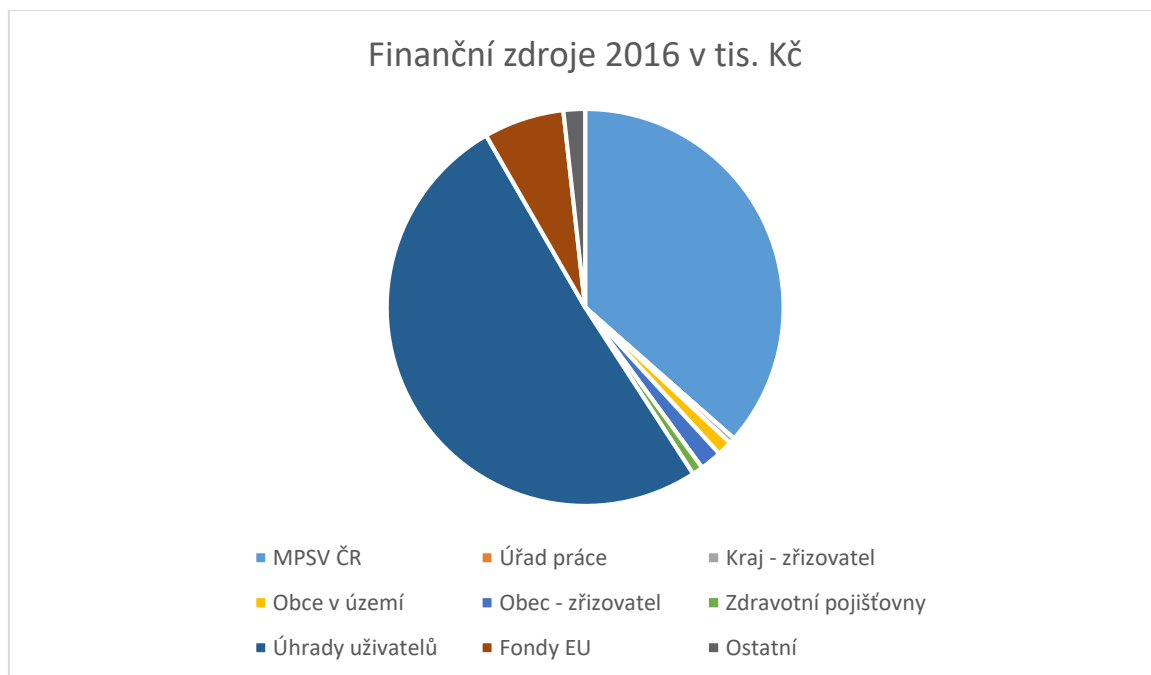
⁴ Co je vyrovnávací platba [on-line]. [cit. 2018-10-18] dostupné z <https://www.pfss.cz/co-je-to-vyrovnavaci-platba-i-cast/>

Náklady jednotlivých sociálních služeb v území dosahují v roce 2016 částky 28 918 tis. Kč, v roce 2017 částky 34 047 tis. Kč, v roce 2018 pak plánované částky 37 185 tis. Kč. Náklady mají vzrůstající tendenci, stále však podle vyjádření některých poskytovatelů sociálních služeb nedosahují výše, která by pro daný typ sociální služby byla optimální. Významnější finanční podíl mají v uvedeném období také finanční prostředky z evropských strukturálních fondů, které napomáhají financovat tři sociální služby v kapacitě, která je dosud zahrnuta pouze v tzv. optimální síti sociálních služeb Moravskoslezského kraje.

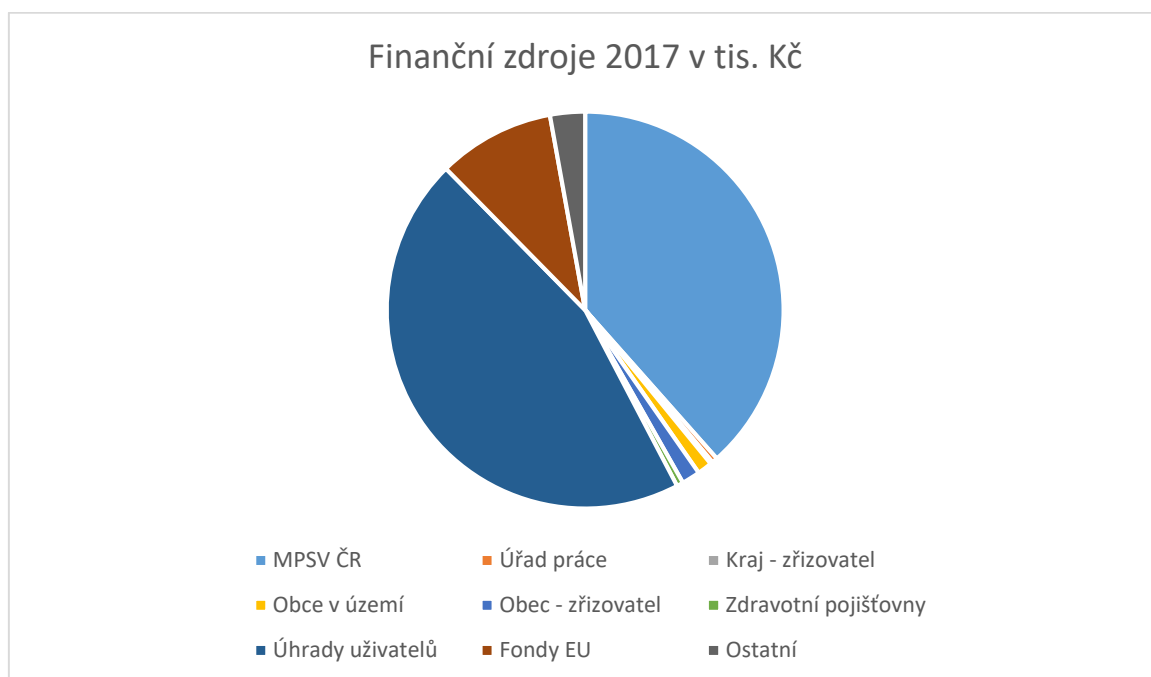
Podíl financování sociálních služeb dotacemi z obcí z území činí v letech 2016 a 2017 celkem 1,2%, v roce 2018 je to pak 1,0%.

Finanční zdroje sociálních služeb v tis. Kč			
Zdroj	Rok 2016	Rok 2017	Plán na rok 2018
MPSV ČR	10 553	13 092	13 805
Jiné resorty – MŠMT ČR	-	-	-
Jiné resorty – MZ ČR	-	-	-
Jiné resorty – MK ČR	-	-	-
Jiné resorty – ostatní	-	-	-
Příspěvky úřadu práce	-	156	131
Dotace Moravskoslezského kraje	-	-	-
Příspěvek kraje jako zřizovatele	136	64	-
Dotace kraje – jiné	-	-	-
Dotace obce Osoblaha	191	202	157
Dotace obce Slezské Pavlovice	30	42	40
Dotace obce Dívčí Hrad	60	60	65
Dotace obce Hlinka	70	90	95
Příspěvek obce jako zřizovatele	514	510	511
Dotace obce – jiné obce Osoblažska	3	16	15
Fond zdravotních pojišťoven	255	182	200
Úhrady od uživatelů	14 700	15 421	15 194
Dotace ze strukturálních fondů EU	1 897	3 242	3 470
Jiné zdroje – nadace a nadační fondy	-	-	-
Jiné zdroje – výtěžky z kulturních akcí	-	-	-
Jiné zdroje – reklama	-	-	-
Jiné zdroje – veřejná sbírka	-	-	-
Jiné zdroje – sponzorské a jiné dary	56	112	95
Jiné zdroje – vlastní činnost	250	562	496
Jiné zdroje – investiční transfer (odpisy a dary)	203	296	253
Celkem zdroje	28 918	34 047	37 185

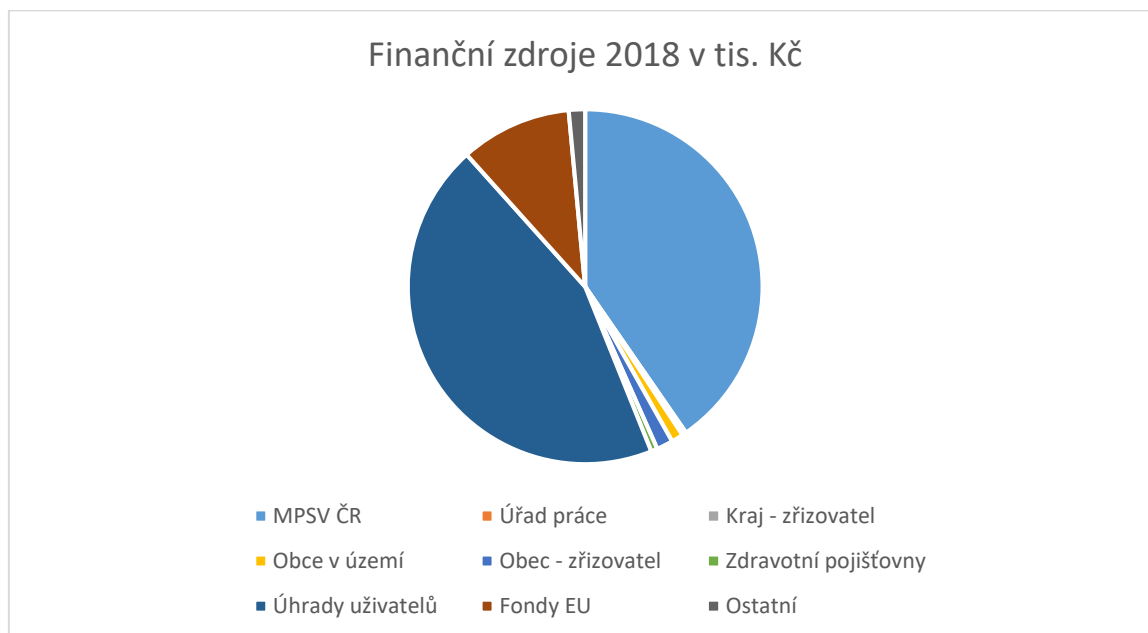
Tab. 13 Zdroje financování sociálních služeb, zdroj: vlastní zpracování



Graf 1 Finanční zdroje v roce 2016, zdroj_ vlastní zpracování



Graf 1 Finanční zdroje v roce 2017, zdroj_ vlastní zpracování



Graf 1 Finanční zdroje v roce 2018, zdroj_ vlastní zpracování

Finanční náklady jednotlivých sociálních služeb jsou uvedeny v následující tabulce. Pouze sociální služba sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je shrnutím údajů dvou poskytovatelů tohoto typu služby:

Finanční náklady na poskytování služeb v tis. Kč			
Sociální služba	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	2 191	2 930	3 078
Odborné sociální poradenství	805	1 392	2 786
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2 027	2 652	1 561
Domov pro osoby se zdravotním postižením	-	5 419	5 820
Domov pro seniory	18 834	15 578	16 565
Chráněné bydlení	3 264	3 834	4 683
Podpora samostatného bydlení	517	643	773
Sociálně terapeutická dílna	1 280	1 599	1 919

Tab. 14 Finanční náklady podle typu sociální služby, zdroj: vlastní zpracování

Z hlediska financování sociálních služeb v území lze z údajů poskytovatelů jednotlivých typů sociálních služeb zjistit průměrné náklady na jednoho uživatele dané služby. V sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi je uveden údaj poskytovatele Althaia o. p. s. samostatně, stejně jako údaj poskytovatele Slezská diakonie, a to z důvodu, že poskytovatel Slezská Diakonie uvádí průměrné náklady na jednoho uživatele služby z hlediska celé služby,

nelze je rozdělit na uživatele z hlediska území obcí zapojených do střednědobého plánování sociálních služeb Osoblažska.

Průměrné náklady na 1 uživatele sociální služby v tis. Kč		
Sociální služba	Rok 2016	Rok 2017
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	18	19
Odborné sociální poradenství	12	12
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – Slezská diakonie	62	63
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - Althaia	8	9
Domov pro osoby se zdravotním postižením	-	294
Domov pro seniory	266	299
Chráněné bydlení	302	324
Podpora samostatného bydlení	172	214
Sociálně terapeutická dílna	75	94

Tab. 15 Průměrné náklady na uživatele, zdroj: vlastní zpracování

9. Ostatní informace

Jeden poskytovatel sociálních služeb v uplynulém období realizoval investici zateplení ve výši 11 500 tis. Kč pro své pobytové sociální služby.

Dva poskytovatelé sociálních služeb vnímají potřebu zajištění dalších pracovníků v sociálních službách pro zajištění optimálního výkonu svých činností. Celkově je poptáváno 6 osob.

Poskytovatelé zabezpečují vzdělávání svých odborných zaměstnanců, u pěti typů sociálních služeb napomáhají se zabezpečením rekvalifikace ve spolupráci s úřadem práce.

Všichni poskytovatelé mají zavedeny standardy kvality sociální služby. 6 z celkového počtu 8 sociálních služeb provádí pravidelně hodnocení kvality dané sociální služby, u zbývajících 2 sociálních služeb probíhá hodnocení kvality nepravidelně. Pouze v jedné sociální službě proběhla inspekce kvality sociální služby. Hodnocení podporující kvalitu sociálních služeb probíhá v následujících kontrolních a preventivních činnostech:

Druh činnosti	Počet sociálních služeb využívajících daný druh činnosti
Dobrovolný audit	2
Interní kontrola	8
Přípravná inspekce	1
Dotazníkové šetření uživatelů	6
Dotazníkové šetření zaměstnanců	7
Sebehodnocení zaměstnanců	9
Jiné	3

Tab. 16 Typy činností pro hodnocení kvality sociální služby, zdroj: vlastní zpracování

10. Závěr

Analýzou dat a informací poskytovatelů sociálních služeb, které byly poskytnuty zpracovateli analýzy z vyplněných dotazníků a doplňujícími rozhovory s některými z poskytovatelů sociálních služeb, bylo zjištěno:

- v území šesti obcí osoblažského regionu poskytuje sociální služby celkem 6 poskytovatelů sociálních služeb
- 1 poskytovatel sociální služby nedodal potřebná data a informace, analyzování probíhalo z údajů 5 poskytovatelů sociálních služeb
- poskytovatelé se zaměřují na sociální integraci osob se zdravotním postižením, seniorů, rodin s dětmi, osob v krizi, dětí a mládeže
- poskytované sociální služby mají dostatečnou kapacitu, ta ale zahrnuje nejen základní, ale i optimální síť sociálních služeb Moravskoslezského kraje
- obyvateli území podle sdělení poskytovatelů jsou poptávány tři typy sociálních služeb: odlehčovací služby, pečovatelská služba, centrum denních služeb
- poskytované pobytové sociální služby využívá 94% uživatelů žijících v území, pouze 6% uživatelů je z jiného území
- terénní a ambulantní sociální služby využívá 100% uživatelů žijících v území
- poskytovatelé sociálních služeb uvádějí zájem zaměstnat celkem 6 osob v profesi pracovníka v sociálních službách
- podíl obcí území na financování sociálních služeb dosahuje výše 1% celkových nákladů
- náklady sociálních služeb v území se zvyšují, v roce 2018 dosahují plánované výše 37 185 tis. Kč, což je o 28% více než v roce 2016
- všichni poskytovatelé se zabývají kvalitou poskytovaných sociálních služeb.

Zpracovala:

Bc. Jana Juřenová MSc., vedoucí řídicí skupiny

Seznam tabulek

- Tab. 1 Zapojené obce
- Tab. 2 Zjišťované údaje a data
- Tab. 3 Poskytovatelé sociálních služeb
- Tab. 4 Druhy a formy sociálních služeb
- Tab. 5 Typy sociálních služeb
- Tab. 6 zařízení sociálních služeb
- Tab. 7 Kapacita počtu uživatelů sociálních služeb
- Tab. 8 Zájemci o sociální službu
- Tab. 9 Cílové skupiny uživatelů sociálních služeb
- Tab. 10 Cílové skupiny uživatelů podle stupně závislosti
- Tab. 11 Cílové skupiny uživatelů podle věku
- Tab. 12 Personální zajištění sociálních služeb
- Tab. 13 Zdroje financování sociálních služeb
- Tab. 14 Finanční náklady podle typu sociální služby
- Tab. 15 Průměrné náklady na uživatele
- Tab. 16 Typy činností pro hodnocení kvality sociální služby

Seznam grafů

- Graf 1. Finanční zdroje v roce 2016
- Graf 2. Finanční zdroje v roce 2017
- Graf 3. Finanční zdroje v roce 2018

Příloha č. 1 – Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb

ANALÝZA POTŘEB POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OSOBLAŽSKA

Personální zajištění služby KŘÍŽKEM OZNAČTE V LEVÉM SLOUPCI + VPRAVO UVEĎTE POČTY		Fyzický počet pracovníků	Z toho		Přepočtené úvazky
			žen	mužů	
	Sociální pracovník				
	Pracovník v sociálních službách, z toho vykonávající:				
z toho	a) přímou obslužnou péčí				
	b) základní výchovnou nepedagogickou činnost				
	c) pečovatelskou činnost				
	d) činnost pod dohledem sociálního pracovníka				
	Zdravotničtí pracovníci - střední (zdravotní sestra)				
	Zdravotničtí pracovníci - nižší (sanitář, ošetřovatel, ...)				
	Fyzioterapeut, rehabilitační pracovník				
	Lékař				
	Psycholog				
	Logoped				
	Pedagogičtí pracovníci				
	Manželští a rodinní poradci				
	Další odborní pracovníci				
	Ekonom (VŠ)				
	Účetní				
	Administrativní pracovníci				
	Hospodářsko-správní a techničtí pracovníci				
	Manažer, ředitel				

Další informace k personálnímu zajištění služby		ANO	NE	Počet osob za rok 2017	Počet hodin za rok 2017
		OZNAČTE KŘÍŽKEM			
Působí ve službě jiné osoby	Dobrovolníci se smlouvou o dobrovolnické službě				
	pracovníci veřejné služby				
	Pracovníci v rámci veřejně prospěšných prací				
	externí spolupracovníci/odborníci				
	studenti v rámci studentské praxe				
	účastníci rekvalifikačních kurzů v rámci praxe				
	pracovníci Probační a mediační služby				
	Jiní spolupracovníci				

Vnímáte personální zajištění služby jako dostačující			Pokud ne, kolik pracovníků chybí	
Které profese vám chybí – prosím napište				
Spolupracujete s jinými poskytovateli?			s kolika	
Zabezpečujete další vzdělávání pracovníků?				
Spolupracujete při jeho zabezpečení s ÚP?				
Máte s dalším vzděláváním nějaké obtíže?			Jaké?	
Z jakých zdrojů hradíte další vzdělávání pracovníků?				

Doplňující informace k sociální službě		ANO	NE	Místo pro doplnění, vyjádření
Hodnotíte pravidelně kvalitu poskytované služby?				
Jaké volíte formy kontroly kvality?	Dobrovolný audit			
	Interní kontrola			
	Přípravná inspekce			
	Dotazníkové šetření uživatelů			
	Dotazníkové šetření zaměstnanců			
	Sebehodnocení zaměstnanců			
	Jiné – jaké?			
Usilujete o „Značku kvality v sociálních službách“?				
Proběhla ve vaší službě inspekce kvality soc. služeb?				Výsledek?
Potřebujete nějakou podporu ke zvýšení kvality?				Jakou?

Poskytnuté informace, budou použity pro srovnání finanční zdrojů poskytovatelů registrovaných sociálních služeb, která je zpracovávána v rámci realizace projektu „Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb na Osoblažsku“ reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006572“.

Analýza bude vypracována do 30.6.2018 a její výstupy budou k dispozici na webových stránkách Osoblažského Cechu a obce Osoblaha. Děkujeme za spolupráci.

Prohlášení:

Prohlašujeme, že uvedené údaje v dotazníku jsou pravdivé a úplné a odpovídají skutečnosti.

Souhlasíme s uveřejněním výše uvedených informací v „Katalogu poskytovatelů“.

Dotazník vyplnil	Jméno a příjmení		e-mail	
	telefon		datum	
Statutární zástupce/ředitel	Jméno a příjmení		telefon	

Příloha č. 2 – Dotazník k financování sociálních služeb

ANALÝZA FINANČNÍCH ZDROJŮ POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB Osoblažska

Poskytovatel			
Název služby			
Forma sociální služby - označte křížkem	pobytová	ambulantní	terénní

Finanční náklady na poskytování služby - uvádějte zaokrouhlené částky v tisíci korunách		Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Celkové neinvestiční náklady na poskytování služby, z toho:		0	0	0
1. osobní náklady - pracovní smlouvy, DPČ, DPP, jiné osobní náklady				
2. Provozní náklady celkem, z toho:		0	0	0
2.1 Materiálové provozní náklady, z toho:		0	0	0
Z toho	Potraviny			
	Kancelářské potřeby			
	Pohonné hmoty			
	Dlouhodobý majetek (hm. do 40 tis., nehm. do 60. tis.)			
	Jiné nákupy			
2.2 Nákup služeb celkem		0	0	0
Z toho	energie			
	telefony, internet, spoje, pošta			
	nájemné			
	opravy a udržování			
	doprava			
	školení a kurzy (vzdělávání)			
	právní a ekonomické služby			
	jiné provozní náklady			

Zdroje financování služby - uvádějte zaokrouhlené částky v tisíci korunách		Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Dotace MPSV ČR:				
Dotace jiných resortů státní správy celkem:		0	0	0
z toho	MŠMT			
	MZ ČR			
	MK ČR			
	Jiný - jaký			
Příspěvek Úřadu práce				

Dotace kraje – celkem:		0	0	0
z toho	KÚ MSK			
	Příspěvek kraje jako zřizovatele			
	Jiný - jaký			
Příspěvek obce – celkem:		0	0	0
z toho	Město/obec			
	Příspěvek obce jako zřizovatele			
	Ostatní obce (osoblažska)			
Fond zdravotních pojišťoven				
Úhrady od uživatelů				
Dotace ze strukturálních fondů EU				
Jiné zdroje celkem:		0	0	0
Z toho	nadace, nadační fondy			
	výtěžky kulturních akcí			
	reklama			
	veřejná sbírka			
	sponzorské a jiné dary			
	jiné - jaké			
CELKEM FINANČNÍ ZDROJE		0	0	0

Cena služby	Základní stanovená cena služby vyberte jednotku dle vašeho ceníku				Průměrné náklady na službu pro jednoho uživatele	
	hodina	den	týden	měsíc	Rok 2016	Rok 2017
Název služby						

Uveďte průměrnou výši celkové úhrady ze strany uživatelů služby na financování příslušné služby sociální péče. Jedná se o průměrnou výši úhrady za sociální službu (za péči, stravu a pobyt s ohledem na příslušný druh služby sociální péče).

Úhrada uživatelů	Průměrná úhrada uživatele za poskytování služby			
	Rok 2016		Rok 2017	
	MĚSÍC	ROK	MĚSÍC	ROK
Název služby				

Doplňující informace k financování poskytování sociálních služeb

	ANO	NE	NEVÍM	NIKDO	NĚKTEŘÍ	VĚTŠINA
--	-----	----	-------	-------	---------	---------

Myslíte, že vaši uživatelé mají obtíže s výší úhrady za poskytované služby						
ODPOVĚDI OZNAČTE KŘÍŽKEM	velmi dobrý	dobrý	uspokojivý s dílčími nedostatky	nedostačující	Dostatečně transparentní	Nedostatečně transparentní
Vnímáte systém poskytování dotací ze státního rozpočtu ČR jako						
Vnímáte možnosti získání prostředků ze strukturál. fondů EU jako						
Čerpali jste v předchozích dvou letech neinvestiční prostředky ze strukturálních fondů EU	ANO	NE	Pokud ano, na co a v jaké výši			
Čerpali jste v předchozích dvou letech investiční prostředky ze strukturálních fondů EU	ANO	NE	Pokud ano, na co a v jaké výši			
Pokud je vaše odpověď NE, můžete stručně vyjádřit důvod?						
Co by vám pomohlo ke zlepšení přístupu k těmto zdrojům?						

Poskytnuté informace, budou použity pro srovnání finanční zdrojů poskytovatelů registrovaných sociálních služeb, která je zpracovávána v rámci realizace projektu „Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb na Osoblažsku

reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006572“. **Analýza bude vypracována do 30.6.2018** a její výstupy budou k dispozici na www.OsoblažskéhoCechu a obce Osoblaha. Děkujeme za spolupráci.

Prohlášení: Prohlašujeme, že uvedené údaje v dotazníku jsou pravdivé a úplné a odpovídají skutečnosti. Souhlasíme se zpracováním údajů do Analýzy zdrojů poskytovatelů sociálních služeb.

Dotazník vyplnil	Jméno a příjmení		e-mail	
	telefon		datum	
Statutární zástupce	Jméno a příjmení		telefon	