

Ubytovací a reklamační řád

1. Před vstupem do kempu je každý občan povinen předložit průkaz totožnosti.
2. Každý ubytovaný je povinen se zapsat do ubytovací knihy.
3. Vstupovat do areálu mohou pouze osoby zdravé, které netrpí infekční chorobou.
4. Na základě objednávky bude žadatel ubytován každý den v době od 12:00 do 14:00 hodin, pokud není dohodnuto jinak. Ukončení pobytu ve sjednaný den do 10:00 hodin.
5. Je zakázáno, aby se v objektu kempu zdržovaly nepřihlášené osoby.
6. Je nutno dodržovat noční klid v celém areálu a to od 22:00 do 6:00 hodin. V případě porušení nočního klidu je provozovatel kempu oprávněn s uživatelem kempu okamžitě ukončit pobyt bez náhrady na jiné ubytování nebo finanční vyrovnání.
7. Ubytování v chatkách odpovídají za svěřené klíče, zařízení a vybavení chatek.
8. Poplatek za ubytování se platí hotově první den pobytu dle ceníku schváleným zastupitelstvem obce Osoblaha.
9. V chatkách je přísně zakázáno kouření.
10. Děti do 15 let a zvířata není dovoleno ponechat v chatkách bez dozoru.
11. V prostorách chatek není dovoleno přemísťovat nábytek a vnitřní zařízení a používat vlastní elektrické spotřebiče pro vaření nebo vytápění a plynové vařiče s výjimkou holicích strojků, vysoušečů vlasů a nabíječek akumulátorů.
12. Ložní prádlo do chatek si každý vyzvedne na recepci a při odchodu jej vrátí na recepci zpět.
13. Provozovatel neručí za případné ztráty věcí, cenností a peněz v chatkách.
14. Ubytování jsou povinni udržovat pořádek, odpady odkládat do úložných nádob, šetřit vodou a el. energií.
15. Jakékoliv svévolné poškození zařízení v chatkách a objektu kempu je osoba, která poškození způsobila, povinna ihned nahlásit správci a vzniklou škodu uhradit.
16. Ubytování jsou povinni řídit se pokyny správce kempu a jeho nadřízených.
17. S veškerými reklamacemi, přáními či stížnostmi se obracejte na správce kempu.
18. Dodržovat předpisy bezpečnosti a požární ochrany.
19. S tímto ubytovacím řádem je povinen se seznámit každý ubytovaný při přihlášení a důsledně jej dodržovat.

NEJPOZDĚJŠÍ PŘÍJEM UBYTOVÁNÍ DO 18h.