

# **ZÁKLADNÍ LISTINA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ OSOBLAŽSKA**

## **čl. I. Úvodní ustanovení**

1. Základní listina komunitního plánování sociálních služeb na území Osoblažska je veřejný dokument, který slouží k vymezení základních pojmů, principů, hodnot a pravidel, kterými se tento proces řídí.
2. Obec Osoblaha využívá metodu komunitního plánování při plánování sociálních služeb.

## **čl. II. Vymezení základních pojmů**

### **1. Komunitní plánování (KP)**

Komunitní plánování je metoda, kterou lze plánovat služby ve vymezené oblasti tak, aby co nejvíce odpovídaly potřebám občanů. Jedná se o otevřený, opakující se proces zjišťování potřeb a zdrojů, hledání a plánování, realizace a vyhodnocování efektivity i komplexnosti. Tato metoda se využívá například při tvorbě plánu rozvoje sociálních služeb.

### **2. Oblast komunitního plánování v obci Osoblaha – sociální služby**

Sociálními službami rozumíme činnost nebo soubor činností, jimiž se zajišťuje podpora a pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci. Sociální službou se rozumí také pomoc v dlouhodobě nepříznivém zdravotním stavu.

Rozsah a forma pomoci a podpory musí zachovávat lidskou důstojnost, musí působit na lidi aktivně a motivovat je k činnostem, které neprodlužují nebo nezhoršují jejich nepříznivou sociální situaci. Sociální služby zabezpečují poskytovatelé sociálních služeb.

Mimo sociálních služeb, které jsou registrovány dle zákona, plánujeme v Osoblaze a okolních obcích také tzv. služby související, které nejsou registrovány dle zákona, ale s výkonem sociální služby souvisejí (chráněné dílny, ošetřovatelské služby, hospicová péče atd.).

## **čl. III. Principy a hodnoty komunitního plánování sociálních služeb (KPSS)**

### **Bez dohody není KPSS**

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé, zadavatelé a případně veřejnost navzájem zavazují ke spolupráci. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

### **Bez uživatelů není KPSS**

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních můžeme hovořit o komunitním plánování sociálních služeb. Do té doby jde spíše o užitečné kroky na přípravě komunitního plánování. Cílem pro uživatele je: „*Už nikdy o nás bez nás*“.

### **Demokratická spolupráce**

V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí – tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“, hlasování je nouzový prostředek, jímž přiznáváme, že se neumíme dohodnout.

### **Vše je veřejné**

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

### **Svoboda vyjadřování**

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

### **Rovnost mezi všemi účastníky**

Nikdo nesmí být vylučován či diskriminován. Organizace a procesy KP musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání.

### **Průběh je stejně důležitý jako výsledek**

Kvalitně probíhající proces KP je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů KP je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

### **Řízení**

V řízení komunitního plánování musí být profesionalita, kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a pozicemi. Dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednost budovat týmy, projektově řídit a plánovat účinně napomáhají demokratické spolupráci, efektivní rozpravě, uzavírání dohod atd.

### **Cyklický proces**

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi znovu zabývat na nové úrovni vývoje.

### **Hledání nových lidských a finančních zdrojů**

Získávání finančních prostředků není možné bez konkrétního plánu. Při hledání zdrojů je možné zohlednit již vytvořené a osvědčené spolupráce. Řešení, v něž komunitní plán vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů.

### **Triáda**

Triáda/triangl je výraz, kterým je označováno partnerství mezi *uživatel* (příjemce sociální služby), *poskytovatel* (ten, kdo službu zabezpečuje) a *zadavatel* (obec, kraj) sociálních služeb. Zapojení všech zúčastněných stran je bezpodmínečně nutné, protože cílem plánování je vytvořit takový systém sociálních služeb, který odpovídá zjištěným potřebám komunity. Tyto potřeby proto musí být společně formulovány všemi, koho se sociální služby dotýkají.

## **Čl. IV. Komunitní plánování sociálních služeb (KPSS) v Osoblaze**

1. KPSS probíhá na území obce Osoblaha, jeho správním obvodu v rámci PÚ a obcí zapojených do komunitního plánování na Osoblažsku.
2. Účastníkem procesu KPSS se může stát jakákoliv osoba, která se dobrovolně hlásí k jeho principům a aktivně se podílí na jeho realizaci. Osoba může být zástupcem uživatelů, poskytovatelů či zadavatelů sociálních služeb.

### **a) Základní cíle procesu KPSS v Osoblaze**

1. Udržení a rozvoj fungujícího a efektivního systému sociálních služeb na území Osoblahy a obcí zapojených do komunitního plánování na Osoblažsku.
2. Umožnění občanům podílet se v procesu plánování sociálních služeb. Lidé se mohou svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života společnosti.
3. Zajištění efektivního plánování sociálních služeb s využitím dostupných zdrojů a udržení a rozvíjení podmínek pro transparentní financování poskytovatelů sociálních služeb s cílem co nejlépe využívat dostupné zdroje.
4. Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb Osoblažska – dokument, který dává ucelený přehled o stavu sociálních a souvisejících služeb na Osoblažsku. Komunitní plán slaďuje potřeby uživatelů a nabídku poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb.

### **b) Popis organizační struktury KPSS na území Osoblažska**

#### **Zastupitelstvo obce Osoblaha**

Zastupitelstvo obce Osoblaha je příslušné v konečné fázi ke schválení Komunitního plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb Osoblahy. Zastupitelstvo je průběžně informováno o výstupech KPSS (je jim dáována na vědomí např. souhrnná zpráva o plnění cílů a opatření komunitního plánu) a zvány na jednání koordinační skupiny a pracovních skupin. Zastupitelstvo obce schvaluje podmínky dotačního řízení, které v rámci KPSS probíhá a rovněž finanční návrh dotací a smlouvy o poskytnutí účelové dotace z rozpočtu Osoblahy na poskytování sociálních a souvisejících služeb.

### **Pracovní skupiny**

Pracovní skupiny jsou základním článkem KPSS a jsou ustaveny dle jednotlivých cílových skupin. Jsou zodpovědné za vytváření profilu dané cílové skupiny, definici problémových oblastí, formulaci strategických cílů, priorit a nastavení opatření k jejich naplnění (popis opatření, velikosti a dopadu opatření na cílovou skupinu, časový harmonogram, realizátora a partnerů, finančních zdrojů a nákladů, personálního zabezpečení a dalších). Jednání pracovních skupin se řídí Jednacím řádem pracovní skupiny KPSS. Pracovní skupina si volí svého vedoucího – manažera, který je zodpovědný za činnost pracovní skupiny a její výstupy.

### **c) Odpovědné osoby za proces KPSS na Osoblažsku**

#### **Koordinátor KPSS**

Koordinátor zodpovídá za realizaci a výstupy procesu KPSS – koordinace práce pracovních skupin, zajišťování administrativy, dodržení časového harmonogramu KPSS a koordinace práce „triády“.

### **čl. V. Proces schválení a možnost připomínkování**

1. Základní listinu komunitního plánování sociálních služeb na území Osoblažska, včetně příloh, schvaluje zastupitelstvo Osoblahy. Zastupitelstvu Obce se předkládá na vědomí.
2. Základní listina komunitního plánování sociálních služeb na území Osoblažska může být kdykoliv v průběhu procesu KPSS aktualizována, v návaznosti na vznesené připomínky účastníků tohoto procesu.
3. Veškeré připomínky eviduje koordinátor KPSS a následně posuzuje zapracování či nezapracování došlých připomínek.
4. Aktualizovaná verze Základní listiny KPSS na území Osoblažska podléhá schválení zastupitelstvem Osoblahy.

### **čl. VI. Závěrečné ustanovení**

Základní listina komunitního plánování sociálních služeb na území Osoblažska, byla schválena zastupitelstvem Osoblahy dne 18.12.2024, usnesením č. 9f/11/2024

Seznam použitých zkratk:

KP – komunitní plánování  
KPSS – komunitní plánování sociálních služeb  
PÚ – Pověřený úřad  
NNO – nestátní nezisková organizace  
PS – pracovní skupina